

REGULAMENTO PET FRIENDLY

Assim como você, adoramos pets, por isso criamos algumas regrinhas para uma boa convivência aqui na Lago-San, que garantem que a visita seja um momento de alegria e entretenimento para os clientes e seus animais de estimação.

- Os cães-guia, tem acesso livre a todos os locais de acordo com a Lei Federal 11.126, de 27 de junho de 2005.

- É vedada a entrada das seguintes espécies no Lago-San: cobras, lagartos e demais répteis, macacos, felinos de grande porte, cavalos, pôneis e quaisquer animais equestres, bovinos, bem como animais silvestres em geral.

- Quanto a animais de apoio psicológico, seu condutor ou responsável deverá observar este Regulamento, reservando-se, a Lago-San, o direito de solicitar a devida documentação ao condutor ou responsável pelo animal, sempre que entender necessário.

- É obrigatório o uso de coleiras e guias, durante toda a permanência do seu pet na Lago-San.

- Cães das raças listadas a seguir precisam de coleira e focinheira: “pit bull”, “rottweiler” e “mastim napolitano”, conforme Lei Estadual nº 11.531/03, e outras que demonstrem algum tipo de risco aos clientes e funcionários, a critério da Lago-San.

Raças que possuem histórico de agressividade ou raças de grande porte, como por exemplo: Pastor Alemão, Doberman, Fila Brasileiro, Mastif, Bull Terrier, Staffordshire Terrier, Chow Chow poderão, a critério exclusivo da Lago-San, necessitar o uso de focinheiras.

- Conhecendo que alguns animais podem reagir de forma inesperada em locais com alto fluxo de pessoas, movimentação, etc., para segurança deles mesmos, gatos, coelhos, furões, porquinhos, hamsters, chinchilas, aves e outros animais domésticos são bem-vindos a Lago-San, porém dentro de suas gaiolas, bolsas de transporte e carrinhos de passeio devidamente fechados.

- Para maior segurança do seu Pet e para evitar acidentes como lesões nas patas ou quebra das unhas, não é permitido que os Pets fiquem em cima de mesas, cadeiras ou bancos existentes nas áreas comuns da Lago-San, ou qualquer outro mobiliário.

- Caso o PET faça suas necessidades em nossos corredores, o cliente é responsável por solicitar a um dos nossos colaboradores que o mesmo acione a equipe de limpeza para que seja feita a higienização. Disponibilizamos sacos coletores distribuídos nas entradas, caso seu bichinho faça necessidades fisiológicas em espaços internos ou externos da Lago-San. O recolhimento

através dos sacos coletores é obrigatório. Feche-o e deposite-o em uma das lixeiras disponíveis. E no caso de xixi, por gentileza, dirija-se a um dos nossos colaboradores e solicite que o mesmo acione a equipe de limpeza.

- Todos os Pets deverão estar vacinados e saudáveis. A Lago-San poderá solicitar a carteirinha de vacinação para conferência. Contamos com sua ajuda e bom senso para a boa convivência entre pets e clientes na Lago-San.

- A Lago-San não se responsabiliza por eventuais acidentes ou fuga do Pet ocorridos enquanto o mesmo estiver em suas dependências. Todos e quaisquer danos causados a outros pets, pessoas ou ao espaço, é, de acordo com a legislação vigente (art. 936 do Código Civil Brasileiro), de responsabilidade exclusiva do Tutor do animal.

- Para que o convívio entre todos seja harmonioso, a permanência do Pet está condicionada ao comportamento do mesmo e caso tenha mudanças de comportamento, vindo a agir de maneira mais agressiva com estranhos, crianças ou outros animais, ou ainda, caso alguma norma deste Regulamento não seja atendida, a Lago-San reserva-se o direito de solicitar a retirada do animal e dos respectivos responsáveis.

Aguardamos a sua visita e esperamos que seja um passeio agradável também para o seu melhor amigo!